

**Guías de conversación de instrucción personalizada**

***Primera reunión: Autoconocimiento***

Propósito: Conocerse mutuamente de manera personal y profesional. Conversar sobre oportunidades de desarrollo para el mentee. Resumir las expectativas mutuas en torno a la relación con el mentor.

**Inicio**

*Se anima a los mentores a responder primero.*

* Nombre, función en el trabajo, historial laboral general y antigüedad.
* ¿Qué es lo que disfruta más de su trabajo?
* Una persona o evento de vida que ayudó a convertirse en quién es.
* ¿Qué hace para divertirse (algo que los demás tal vez no sepan, a menos que usted les diga)?

**Conversación**

1. **Familiarizarse con Plantilla de Autoconocimiento**
2. **Establecer Expectativas Mutuas**

**Programación:** ¿Con qué frecuencia nos encontraremos? ¿Cuándo y dónde? ¿Cómo manejaremos la situación si necesitamos reprogramar?

**Objetivos:** ¿Cuáles son los objetivos acordados y el enfoque inicial de este compromiso? ¿Qué apoyo necesita el mentee?

**Límites:** ¿De qué cosas tendremos que hablar? ¿Hay algo de lo que no deberíamos conversar? ¿Qué reglas básicas estableceremos en torno a la confidencialidad?

*Resalte las áreas que permanecerán confidenciales. Converse sobre el alcance de compartir y los límites. Haga compromisos honestos y honre esos compromisos constantemente.*

**Responsabilidad:** ¿Cómo podemos monitorear el progreso? ¿De qué manera nos haremos responsables?

**Cierre**

**Completar los espacios en blanco:**

El programa de instrucción personalizada tendrá éxito si \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Compromiso:** Completaré \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ acciones antes de la fecha de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.



**Guías de conversación de instrucción personalizada**

***Asesorar en desarrollo profesional***

**Propósito**: Compartir aspiraciones e intereses profesionales. Conversar sobre las estrategias y consideraciones para aclarar los objetivos. Identificar cómo generar apoyo y seguir adelante.

**Inicio**

*Se anima a los mentores a responder primero.*

* ¿Cuál es el mejor y el peor trabajo que ha tenido?
* ¿Qué habilidades le hubiera gustado desarrollar al comienzo de su carrera profesional?
* ¿Cuáles son las cosas que encuentra más gratificantes de su carrera profesional?

**Conversación**

1. **Aspiraciones Profesionales y Objetivos**

**El mentee comparte sus aspiraciones profesionales:** ¿Qué es lo que más disfruto de mi función actual? ¿Qué experiencias futuras me parecen más motivantes? ¿Dónde espero estar dentro de cinco años? ¿Cuál es mi máxima aspiración?

**El mentor comparte experiencias y perspectivas relacionadas:** ¿Qué habilidades y experiencias debe buscar el mentee para ayudarlo a lograr sus objetivos? ¿A qué "próxima función" se dirige? ¿Está abierto a ocupar otro cargo de la misma jerarquía? ¿Qué barreras potenciales debería conocer? ¿Qué me ha funcionado bien para avanzar en mi profesión?

1. **Elaborar Estrategias y Buscar Apoyo**

**Reflexionar:** ¿Qué consejo puedo aplicar a mi profesión? ¿Cómo puedo gestionar mi profesión de forma más eficaz?

**Priorizar:** ¿Dónde debo gastar mi tiempo y energía?

**Planificar:** ¿Qué acciones realizaré? ¿Qué apoyo necesito para tener éxito?

**Cierre**

**Completar los espacio en blanco:**

Mis aspiraciones profesionales son importantes para mí porque \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Compartir**: ¿Quién debería conocer mis aspiraciones profesionales? ¿Cómo y cuándo conversaremos al respecto?

**Compromiso:** Completaré \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ acciones antes de la fecha de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.



**Guías de conversación de instrucción personalizada**

***Objetivos de desarrollo y CLL***

**Propósito**: Volver a revisar los objetivos de desarrollo y proporcionar actualizaciones sobre las actividades recientes. Reconocer los logros e informar sobre los desafíos. Trazar la actividad de desarrollo futuro

**Inicio**

*Se anima a los mentores a responder primero.*

* ¿Cuál es su mayor logro laboral/profesional?
* ¿Qué atributos/cualidades personales cree que son importantes para el éxito profesional?
* ¿Cómo ha cambiado su área de expertise en los últimos 10 años? ¿Cuál es el destino de su área de expertise en los próximos 10?
* Si tuviera la oportunidad de cambiar de profesión, ¿lo haría?

**Conversación**

1. **Prácticas de CLL y Objetivos de Desarrollo**

**El mentee comparte actividades recientes:** ¿Qué prácticas de CLL estoy desarrollando activamente? ¿Qué progreso he logrado? ¿Dónde he experimentado contratiempos? ¿Qué consejo me puede dar para ayudarme a ser aún mejor en el futuro?

**El mentor comparte reconocimiento y perspectiva:** ¿Qué ha aprendido? ¿Qué fue más difícil de lo que esperaba? ¿Qué otros comentarios ha recibido? ¿Cómo se relaciona esta actividad con sus objetivos de desarrollo y aspiraciones profesionales?

1. **Actividad de Desarrollo Futuro**

**Reflexionar:** ¿Qué nuevos conocimientos obtuve de esta conversación? ¿Qué conceptos importantes me recordó? ¿Qué debo hacer de manera diferente en el futuro?

**Priorizar:** ¿Cual o cuales son las acciones mas valiosas en las que debo concentrarme?

**Planificar:** Cuándo y dónde buscaré esta experiencia de desarrollo? ¿Qué apoyo necesito para tener éxito?

**Cierre**

**Completar el espacio en blanco:**

El progreso en mis objetivos de desarrollo me ayudará a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Compromiso:** Completaré \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ acciones antes de la fecha de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.



**Guías de conversación de instrucción personalizada**

***Establecer contactos***

**Propósito**: Pensar en oportunidades para aprender más sobre otras funciones y negocios dentro de UHG. Identificar oportunidades de construcción de relaciones para los alumnos.

**Inicio**

*Se anima a los mentores a responder primero.*

* ¿Cuál es su mayor logro laboral o profesional?
* ¿Qué cualidades busca en las personas que lidera?
* ¿Qué consejos puede compartir sobre el equilibrio entre la vida laboral y personal?

**Conversación**

1. **Aprender sobre Otras Funciones y Negocios dentro de UnitedHealth Group**

**El mentee comparte áreas de interés:** ¿Sobre cuáles otras funciones o negocios me interesa aprender? ¿Qué funciones o experiencias ayudarían a ampliar mi experiencia y desarrollar nuevas habilidades? ¿Qué funciones o habilidades necesito para lograr mis aspiraciones profesionales?

**El mentor comparte comentarios y conexiones sugeridas:** ¿Qué me ha sido útil cuando establezco contactos fuera de mi negocio o función? Si yo fuera usted, me concentraría en aprender más sobre la función o el negocio de \_\_\_\_\_\_. ¿A quién conozco con quien se debería reunir?

1. **Presentación a Otros Líderes**

**El mentee y el mentor conversan sobre los líderes con quienes establecer contactos:** ¿A qué líder sénior debería conocer, con el cual no tiene una relación? ¿Qué líder tiene una función o experiencia sobre la que está interesado en aprender más? ¿Cómo puedo yo (su mentor) apoyarlo mejor?

**Cierre**

**Hacer Un Plan:**

* ¿Con cuales dos o tres líderes establecerá contactos?
* ¿Cómo y cuándo hará la conexión?
* ¿Qué espera obtener de la conversación?

**Compromiso:** Completaré \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ acciones antes de la fecha de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Guías de conversación de instrucción personalizada**

***Formación y orientación***



**Propósito**: Conversar sobre una oportunidad o un desafío. Compartir comentarios y experiencias relacionadas para navegar con éxito.

**Inicio**

*Se anima a los mentores a responder primero.*

* ¿Cómo se actualizado (¿Qué libros lee, qué podcasts escucha, a qué líderes de opinión sigue?)
* ¿Cómo refuerza una cultura de equipo saludable?
* ¿Qué consejos tiene para liderar el cambio?

**Conversación**

*Mentees - Usar las preguntas a continuación para describir la situación y aportar oportunidades de ideas.*

*Mentores- Usar las preguntas a continuación para fomentar la autorreflexión y compartir experiencias relevantes.*

1. **Proporcionar Contexto**

¿Cuál es la situación actual?

¿Cuál es mi objetivo? ¿Qué quiero lograr?

1. **Aportar Ideas Sobre Posibles Acciones**

¿Qué acciones ya he probado? ¿Qué ha funcionado bien?

¿Qué prácticas de CLL podrían ayudarme a tener aún más éxito en el futuro?

¿Qué otras ideas o acciones podrían ayudarme a acercarme a mi objetivo?

1. **Hacer Un Plan**

¿Con cuáles acciones me comprometeré?

¿Qué resultado busco?

¿Cuándo y cómo actuaré?

**Cierre**

**Conectarse a Su Desarrollo:** ¿Cómo se relaciona esta situación con las habilidades y prácticas que estoy desarrollando actualmente?

**Compromiso:** Completaré \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ acciones antes de la fecha de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.